

Producto	Cuenta Básica General	Producto Básico de Nómina BAF
Monto mínimo de apertura	\$0	\$0
Saldo promedio mínimo mensual	\$0	\$0
Saldo mínimo para pago de intereses	N/A	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual	N/A	N/A
Manejo de cuenta	\$0	\$0
Reposición de tarjeta por robo o extravío	N/A	N/A
Reposición de tarjeta (por desgaste)	\$0	\$0
Retiro en tiendas de autoservicio	N/A	N/A
Tasas de interés	N/A	N/A
Tarjeta de débito adicional	N/A	N/A

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Cajero propio

Producto	Cuenta Básica General	Producto Básico de Nómina BAF
Consulta de saldo	\$0	\$0
Retiro de efectivo	\$0	\$0
Intento de retiro con saldo insuficiente	N/A	N/A
Aclaraciones improcedentes	N/A	N/A

Otros bancos

Producto	Cuenta Básica General	Producto Básico de Nómina BAF
Consulta de saldo	Si utilizas tu tarjeta de débito en los cajeros automáticos RED de otros bancos, se te cobrará una comisión que dependerá de dicho banco	
Retiro de efectivo		
Intento de retiro con saldo insuficiente	N/A	N/A
Aclaraciones improcedentes (a solicitud del cliente)	N/A	N/A

En el extranjero

Producto	Cuenta Básica General	Producto Básico de Nómina BAF
Consulta de saldo	N/A	N/A
Retiro de efectivo	N/A	N/A
Aclaraciones improcedentes (a solicitud del cliente)	N/A	N/A

BAFAMSA POR INTERNET

Básico

Producto	Cuenta Básica General	Producto Básico de Nómina BAF
Consulta mensual de Bafamsa x internet	N/A	N/A
Consulta de saldos y movimientos	N/A	N/A
Transferencias entre cuentas propias del banco	N/A	N/A

Avanzado

Producto	Cuenta Básica General	Producto Básico de Nómina BAF
Cuota mensual de Bafamsa x Internet	N/A	N/A
Transferencia a cuentas propias del banco y de terceros	N/A	N/A
Dispositivo de seguridad Token (Bafamsa x internet avanzado)	N/A	N/A
Transferencias electrónicas de fondos (SPEI)	N/A	N/A
Reposición de Token por robo o extravío	N/A	N/A
Pago de tarjeta de crédito otros bancos	N/A	N/A
Traspaso a una cuenta de banco en el extranjero	N/A	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (a la solicitud del cliente)	N/A	N/A

VENTANILLA DE SUCURSAL

Producto	Cuenta Básica General	Producto Básico de Nómina BAF
Transferencia a otros bancos el mismo día	N/A	N/A
Aclaraciones improcedentes (a solicitud del cliente)	N/A	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional	N/A	N/A

VENTANILLA DE SUCURSAL

Producto	Cuenta Básica General	Producto Básico de Nómina BAF
Cheque emitido y devuelto por falta de	N/A	N/A
Cheque certificado	N/A	N/A

REQUERIMIENTOS

Cuenta Básica General

- Identificación oficial (INE, IFE o pasaporte vigente).
- Comprobante de domicilio, en caso de que tu identificación muestre un domicilio distinto al actual (agua, gas, luz, teléfono o pago de predial)

Producto Básico de Nómina BAF

- Identificación oficial (INE, IFE o pasaporte vigente)
- Llenar y firmar consentimiento de portabilidad de nómina.*
- Contrato, estado de cuenta o la correspondiente tarjeta de débito con su nombre impreso de la cuenta a la que desea se transfieran sus recursos. *

Aplicable a los Producto Básicos

- Unidad Monetaria: Pesos M.N
- Cobertura a nivel nacional (donde tenga presencia Banco Famsa).

*Aplica solo para clientes que quieran realizar el servicio de portabilidad





En Banco Famsa tus ahorros e inversiones están garantizadas por el IPAB hasta por 400,000 UDIS por persona.



Unidad especializada de Atención a Usuarios
Tel. 12 33 98 23
Email: condusef@bancoahorrofamsa.com

CONDUSEF
Tel. 01 800 999 8080 y 53 40 09 99
Tel. 01 800 999 8080 y 53 40 09 99
Web: www.condusef.gob.mx