

9

BÁSICOS

Para el mejor uso de tu
Tarjeta de Crédito Oro



TARJETA
DE **CRÉDITO**
BANCO FAMSA



Banco Famsa

Cree en ti

BENEFICIOS

1. DESCUENTOS Y MESES SIN INTERESES

Disfruta de descuentos especiales y meses sin intereses en Tiendas FAMSA y comercios participantes*.

Pregunta en nuestras sucursales los descuentos que tenemos para ti.

2. DINERO ELECTRÓNICO

Todas tus compras o disposiciones de efectivo generan dinero electrónico.

COMPRAS Y DISPOSICIONES	ORO**
EN TIENDAS FAMSA	2.0%
EN OTROS COMERCIOS	1.0%
DISPOSICIÓN DE EFECTIVO	1.0%

3. TRANSFERENCIA DE DEUDAS

Una vez que obtengas la Tarjeta de Crédito Banco Famsa puedes mejorar las condiciones de tasa y plazo en tu deuda de otras tarjetas bancarias.

Llama al 8299-8877 (Mty.) o al 01 (81) 8299-8877 (Resto del país) opción 2 + 4 para iniciar tu transferencia de deuda.

4. DISPOSICIÓN DE EFECTIVO

Puedes disponer de efectivo en cajeros automáticos nacionales e internacionales.*

5. ANUALIDAD GRATIS

Anualidad totalmente gratis el primer año. La anualidad gratis para años subsecuentes está condicionada a una compra mensual sin importar el monto.

6. COMPRA DIFERIDA

Puedes programar pagar tus compras grandes en pagos mensuales pequeños con una tasa de interés más baja, solo necesitas llamar a 8299-8877 (Mty.) o al 01 (81) 8299-8877 (Resto del país) opción 2 + 5.

7. PRECIOS DE CONTADO

Aprovecha siempre los beneficios de comprar de contado pagando con tu Tarjeta de Crédito Banco Famsa.

8. VIAJE SEGURO

Paga con tu Tarjeta de Crédito Banco Famsa tus boletos de viaje o renta de autos y disfruta gratis de seguro de vida, accidente o colisión.***

9. PROTECCIÓN ANTIFRAUDES

Acércate con uno de nuestros ejecutivos en sucursal para realizar el reporte de cargos no reconocidos, te orientaremos hasta solucionar tu caso. Llama al 8299-8877 (Mty.) o al 01 (81) 8299-8877 (Resto del país).

10. PAGO DE SERVICIOS

Solicítalo directamente a tu proveedor de servicios, el cargo se aplicará a tu Tarjeta de Crédito Banco Famsa.

*Aplican restricciones. Consulta más detalles, comisiones, seguros y comercios participantes para meses sin intereses en www.bafamsa.com.

**Sobre el monto de la compra o disposición de efectivo.

***Seguros:

1. Seguro de accidentes en viajes hasta por \$250,000 USD (dólares americanos), comprando boletos con la Tarjeta. Aplica en viajes nacionales e internacionales.

2. Seguro de autos alquilados en América y el Caribe.

3. Seguro por fallecimiento con cobertura del saldo deudas en la fecha del fallecimiento.

DISFRUTA AL MÁXIMO TU TARJETA DE CRÉDITO

Aquí te presentamos todo lo que necesitas saber para usarla a tu favor.

1 ¿QUÉ ES LA TARJETA DE CRÉDITO BANCO FAMSA?



La tarjeta VISA de Banco FAMSA es un medio de pago aceptado en Tiendas FAMSA y en establecimientos de todo el mundo, te permite disfrutar de beneficios como:

- Descuentos y promociones en Tiendas FAMSA.
- Comprar a meses sin intereses.
- Financiar compras a plazos.
- Disponer de efectivo rápidamente desde cualquier cajero automático.
- Administrar tus compras, pagos de servicios y consumos.
- Eliminar el riesgo de portar dinero contigo.
- Resolver imprevistos y emergencias.

2 ¿QUÉ ES LA LÍNEA DE CRÉDITO?



Es el monto de crédito que tienes autorizado y está totalmente disponible para que lo uses de acuerdo a tus necesidades.

Puedes revisar tu línea de crédito en tu estado de cuenta o llamando al 8299-8877 (Mty.) o al 01 (81) 8299-8877 (Resto del país).

3 ¿CUÁL ES MI TASA DE INTERÉS?



La tasa de interés anual de tu Tarjeta de Crédito Banco Famsa está indicada en tu estado de cuenta y es fija.

4 ¿CÓMO SE CALCULAN LOS INTERESES?



Para realizar el cálculo de los intereses necesitas conocer tu saldo promedio diario. Toma el estado de cuenta anterior y el estado de cuenta en el que quieres calcular los intereses.

Saldo promedio por compras y disposiciones:

Calcula multiplicando el importe de cada una de las transacciones realizadas en el periodo anterior, por el número de días naturales comprendidos entre la fecha de la transacción y la fecha de corte. Ejemplo:

Si tu tarjeta corta el día 10 de cada mes y realizaste 2 compras en el mes, una el día 12 por \$1,000 pesos y otra el día 21 por \$500 pesos, tu saldo diario promedio se calcularía de la siguiente manera, suponiendo que el mes del periodo es de 30 días:

Compra: \$1,000 x 28 días = \$28,000
Compra: \$500 x 19 días = \$9,500

Saldo promedio por compras y disposiciones:

$\$37,500 / 30 \text{ días del período} = \$1,250$
(Resultado A) *Días naturales del período.

El saldo promedio del saldo anterior hasta la siguiente fecha de corte, se calcula tomando el saldo anterior del periodo y se restan los pagos y créditos para cada día, obteniendo el saldo final diario. La suma de los saldos diarios se divide entre el número de días del periodo y eso representa el saldo promedio diario del periodo. El saldo promedio (Resultado A) te servirá ahora para cálculo de los intereses.

INTERESES

Se debe tener a la mano el estado de cuenta en el que se cargan los intereses (2) y el estado de cuenta del periodo anterior (1). Del estado de cuenta del periodo anterior (1): Se calcula el saldo promedio por compras y disposiciones (Resultado "A").

Para el estado de cuenta del periodo que se deseen verificar los intereses, (2) el saldo promedio se calcula de la siguiente manera:

Ejemplo:

Si tu tarjeta corta el día 10 del mes con un saldo de \$2,500 y el día 25 del mes realizaste un pago por \$1,000 el saldo promedio diario del periodo será:

$\$2,500 \times 30 \text{ días} = \$75,000$
 $\$1,000 \times 15 \text{ días} = \$15,000$

Saldo promedio:

$\$90,000 / 30 \text{ días (naturales del ciclo)} = \$3,000$
El saldo promedio diario del periodo (2) = \$3,000

El saldo promedio base es una suma de saldos promedios (1) y (2).

Para calcular los intereses se toma el saldo base reflejado en tu estado de cuenta y se multiplica por la tasa anual del periodo dividida entre 360 y multiplicada por los días del periodo. Estos serán los intereses cobrados en tu tarjeta.



5 ¿QUÉ SON LAS COMISIONES?



Es el costo por algunos servicios adicionales que ofrece el banco

como consulta y disposición de efectivo en cajeros automáticos de otros bancos nacionales e internacionales consúltalas en www.bafamsa.com

A continuación te presentamos el cuadro de comisiones aplicables a tu Tarjeta de Crédito Banco Famsa y su periodicidad de aplicación.

Concepto	Evento	Oro
Anualidad	Anual	\$500*
Anualidad adicional	Anual	\$200
Contratación o Apertura	Disposición del crédito	\$0
Reposición por robo o extravío (Titular)	Por evento	\$100
Reposición por robo o extravío (Adicional)	Por evento	\$100
Aclaración improcedente cajeros propios, cajeros otros bancos, cajeros otros bancos en el extranjero y ventanilla	Por evento	\$150
Gastos de cobranza	Incumplimiento de pago	\$300
Consulta en cajeros automáticos propios	Por evento	\$0
Disposición del crédito en efectivo cajero automático propio	Por evento	7% sobre monto dispuesto
Consulta en cajeros automáticos RED**	Por evento	N/A
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos**	Por evento	7% sobre monto dispuesto
Consulta de saldo en cajero automático extranjero otros bancos**	Por evento	\$20
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero otros bancos*	Por evento	7% sobre monto dispuesto
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por evento	\$15
Emisión de estado de cuenta histórico	Por evento	\$15
Falta de pago	No realiza pago en el mes	N/A

Todas las comisiones son más IVA

*La comisión podrá disminuir o eliminarse temporal o permanentemente, por campañas especiales.

**Ventanilla

6 FECHAS IMPORTANTES



FECHA DE PAGO:

Es la fecha límite para pagar tu Tarjeta de Crédito y esta viene señalada en tu estado de cuenta.

ORO: Día 1 de cada mes

Para conocer tu fecha de pago llama al:

Monterrey
8299 · 8877

Resto del país
01 (81) 8299 · 8877

En caso de que esta fecha límite de pago sea un día no laborado para el Banco, el pago lo podrás hacer al día hábil siguiente.

FECHA DE CORTE:

Es la fecha en la que se hace el corte de todos tus movimientos. A partir de esa fecha tienes 20 días naturales para pagar. Esta fecha viene señalada en tu estado de cuenta.

ORO: Día 12 de cada mes

7 PAGOS QUE DEBES REALIZAR



Es muy importante que realices los pagos de tu Tarjeta de manera puntual, esto mejora tu historial crediticio y tendrás mayores beneficios.

a) Pago mínimo

El monto mínimo a pagar está indicado en tu estado de cuenta, también puedes consultarlo en sucursal o en www.bafamsa.com.

Asegúrate de pagarlo antes de la fecha límite de pago y con ello mantendrás tu crédito al corriente. Si esta es la opción que elijas ten en cuenta que se cargarán intereses por el monto del saldo restante.

b) Saldo al corte:

El saldo al corte es el total de tus compras y disposiciones y está indicado en tu estado de cuenta.

Si pagas el total de tu saldo antes de la fecha límite de pago no pagarás intereses.



8 ¿CÓMO Y DÓNDE PAGO?



-Puedes pagar en Banco Famsa. Tenemos más de 350 sucursales a tu disposición de lunes a domingo de 9 a.m. a 9 p.m.

-A través de Banca Electrónica.
Consulta www.bafamsa.com/bxi.php

-En cualquier otra sucursal bancaria.

-En sucursales Oxxo.

Considera que si vas a realizar tu pago en cajas o banca electrónica de otra institución el pago se aplicará de acuerdo a los horarios y políticas del banco donde lo realices.

9 ¿QUÉ PASA SI ME ROBAN O EXTRAVÍO MI TARJETA DE CRÉDITO



Llama inmediatamente y realiza el reporte de tu Tarjeta de Crédito.

Monterrey 8299 · 8877 **Resto del país** 01 (81) 8299 · 8877

En caso de que existan cargos que no reconozcas, repórtalos en nuestro centro de atención telefónico o en sucursal a través de una carta de inconformidad firmada por el titular de la tarjeta, en la cual debes indicar los cargos no reconocidos, incluyendo copia del estado de cuenta donde aparecen éstos.

No olvides apuntar el número de folio de tu reporte para su debido seguimiento.



- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):
Monterrey 8299 · 8877
Resto de la República: 01 (81) 8299-8877
Correo electrónico:
condusef@bancoahorrofamsa.com

Comision Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
Teléfono: 53 400 999
y del interior 01 800 999 80 80
Sitio Web www.condusef.gob.mx

Abierto de lunes a domingo
de 9 a.m. a 9 p.m. 364 días del año

12
ANIVERSARIO

Centro de Atención Telefónica

Monterrey 8299-8877 Resto del país 01 (81) 8299-8877

www.bafamsa.com

[@BancoFamsa](https://twitter.com/BancoFamsa) [f Banco Famsa](https://www.facebook.com/BancoFamsa)

CAT PROMEDIO PONDERADO 67.2% SIN IVA para Tarjeta de Crédito Oro/Sultanes, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales de 52.7% sin IVA, comisión anual \$500.00 sin IVA. Calculados al 31 de diciembre de 2018 con vigencia al 30 de junio de 2019.

Para fines informativos y de comparación. Consulta términos y condiciones en www.bafamsa.com. Anualidad totalmente gratis el primer año. La anualidad gratis para años subsecuentes esta condicionada a una compra mensual sin importar el monto. Aplican restricciones. Consulta detalles, comisiones y comercios participantes para meses sin intereses en www.bafamsa.com.